

2018-05-23

Uszkodzenie wodomierza głównego

W przypadku uszkodzenia (zatrzymania pracy) wodomierza głównego prosimy o zgłoszenie do **Biura Obsługi Klienta** Spółki osobiście lub telefonicznie

w dni robocze w godz. **od 7⁰⁰ do 15⁰⁰**

bezpośrednio do :**Biura Obsługi Klienta** tel. **94 36 70622**;

Centrala tel. **94 36 71659**

- Właścicielem wodomierza głównego jest dostawca wody. Niesprawny wodomierz wymieniany jest przez monterów Spółki na inny w ustalonym z Klientem terminie. Jeżeli uszkodzenie powstało z winy odbiorcy, to odbiorca pokrywa koszty wymiany i naprawy.
- Po zainstalowaniu (wymianie) wodomierza Odbiorca winien w obecności monterów Spółki sprawdzić, czy:
 - na łącznikach (śrubunkach) mocujących wodomierz zostały założone plomby Spółki,
 - wodomierz ma nałożoną cechę legalizacyjną (plombę) Urzędu Miar,
 - właściwie odczytano i zapisano wskazanie wodomierza.
- Wykonanie prac Odbiorca powinien potwierdzić podpisem na protokole z wymiany.
- Oryginał protokołu wymiany/montażu wodomierza pozostaje w ZWiK, a kopię otrzymuje Odbiorca.
- **Uwaga!** Spółka nie wymienia (na koszt dostawcy wody) wodomierzy zamontowanych na wewnętrznych instalacjach wodociągowych w budynkach (tzw. podliczników). Takie potrzeby należy zgłaszać właścicielowi lub zarządcy budynku, albo wykonywać we własnym zakresie.
- Monterzy Spółki nie pobierają opłat gotówkowych za wykonaną u Klienta usługę!